

Sehr geehrter Kunde!

Bitte beantworten Sie die Fragen zum Probenmanagement und senden Sie uns die Antwort zurück. Erhalten wir innerhalb von 4 Wochen keine Antwort, werden wir die Entsorgung der Probekörper veranlassen.

Anschrift:
KIT Holzbau und Baukonstruktion
Versuchsanstalt für Stahl, Holz und Steine
QM-Beauftragter
R.-Baumeister-Platz 1
76131 Karlsruhe

Kundendaten:

Firma: _____

Kontakt-
daten: _____

E-Mail: juergen.born@kit.edu

Auftragsnummer: _____

Müssen die Probekörper über die in den AGBs genannte Frist von 4 Wochen aufbewahrt werden? (kostenpflichtig) ja ☐ nein ☐ ¹⁾

¹⁾ Wird die Frage mit „nein“ beantwortet, so werden die Probekörper vier Wochen nach Versand der Rechnung entsorgt.

Die Probekörper werden durch uns abgeholt. Ein Termin wird vereinbart. ja ☐ nein ☐

Um höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen und die Qualität unserer Arbeit zu gewährleisten, verbessern wir kontinuierlich unser Qualitätsmanagementsystem. Wir bitten Sie uns bei dieser Arbeit zu unterstützen, in dem Sie die folgenden Fragen beantworten. Für Ihre Hilfe bedanken wir uns sehr!

Wurde der Auftrag termingerecht abgewickelt?	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>
Entspricht der Umfang des abgewickelten Auftrags dem Angebot?	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>
Wurden die Prüfungen entsprechend dem Angebot durchgeführt?	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>
Entsprechen die in Rechnung gestellten Kosten dem Angebot?	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>

Bewertung: 1: sehr gut 5: mangelhaft

	1	2	3	4	5
Entspricht die Qualität der Prüfungen / Prüfergebnisse Ihren Anforderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entspricht die Form des Berichtes / Prüfberichtes Ihren Anforderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entspricht der Inhalt des Berichtes / Prüfberichtes dem erwarteten Umfang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist der Inhalt des Berichtes / Prüfberichtes klar, eindeutig und objektiv dargestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enthält der Bericht / Prüfbericht alle Informationen entsprechend Ihren Anforderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie das Verhältnis zwischen Ihnen und dem Sachbearbeiter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Sachbearbeiters?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist der Sachbearbeiter bereit, auf Fragen einzugehen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurden Ihre Fragen vom Sachbearbeiter umfassend beantwortet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anregungen und Bemerkungen: