

Sehr geehrter Kunde!

Bitte beantworten Sie die Fragen zum Probenmanagement und senden Sie uns die Antwort zurück. Erhalten wir innerhalb von 4 Wochen keine Antwort, werden wir die Entsorgung der Probekörper veranlassen.

Anschrift:

KIT Holzbau und Baukonstruktion
Versuchsanstalt für Stahl, Holz und Steine
QM-Beauftragter
R.-Baumeister-Platz 1
76131 Karlsruhe

E-Mail: juergen.born@kit.edu

Kundendaten:

Firma:

Kontakt-
daten:

Auftragsnummer:

Müssen die Probekörper über die in den AGBs genannte Frist von 4 Wochen aufbewahrt werden? (kostenpflichtig) ja nein ¹⁾

1) Wird die Frage mit „nein“ beantwortet, so werden die Probekörper vier Wochen nach Versand der Rechnung entsorgt.

Die Probekörper werden durch uns abgeholt. Ein Termin wird vereinbart.

ja nein

Um höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen und die Qualität unserer Arbeit zu gewährleisten, verbessern wir kontinuierlich unser Qualitätsmanagementsystem. Wir bitten Sie uns bei dieser Arbeit zu unterstützen, in dem Sie die folgenden Fragen beantworten. Für Ihre Hilfe bedanken wir uns sehr!

Wurde der Auftrag termingerecht abgewickelt?

ja nein

Entspricht der Umfang des abgewickelten Auftrags dem Angebot?

ja nein

Wurden die Prüfungen entsprechend dem Angebot durchgeführt?

ja nein

Entsprechen die in Rechnung gestellten Kosten dem Angebot?

ja nein

Bewertung: 1: sehr gut 5: mangelhaft

1 2 3 4 5

Entspricht die Qualität der Prüfungen / Prüfergebnisse Ihren Anforderungen?

Entspricht die Form des Berichtes / Prüfberichtes Ihren Anforderungen?

Entspricht der Inhalt des Berichtes / Prüfberichtes dem erwarteten Umfang?

Ist der Inhalt des Berichtes / Prüfberichtes klar, eindeutig und objektiv dargestellt?

Enthält der Bericht / Prüfbericht alle Informationen entsprechend Ihren Anforderungen?

Wie beurteilen Sie das Verhältnis zwischen Ihnen und dem Sachbearbeiter?

Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Sachbearbeiters?

Ist der Sachbearbeiter bereit, auf Fragen einzugehen?

Wurden Ihre Fragen vom Sachbearbeiter umfassend beantwortet?

Anregungen und Bemerkungen: